

- มาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร 3 ด้าน
ดังต่อไปนี้

1) การพัฒนาระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดี	มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ณ จุดประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้นโดยกำหนดแผ่น ป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่ สามารถติดต่อได้ และจุดสอบถามความคืบหน้า การดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	งานสอบสวน งานอำนวยการ งานป้องกันปราบปราม
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ติดตั้งป้าย One Stop Service ให้ประชาชนได้ เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้ รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service	งานอำนวยการ
ป้ายพันธะสัญญา	มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็น ชัดเจน ที่จุดห้อง One Stop Service และมี ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย	งานสอบสวน งานอำนวยการ
ป้าย No Gift Policy	มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service และจุดประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนเห็น ชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการ ไม่รับของขวัญของกำนัล	งานอำนวยการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือ การให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ	งานอำนวยการ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด จัดบริการน้ำดื่ม สำหรับ ประชาชนที่มาที่ติดต่อราชการ จัดห้องน้ำ ชาย หญิงและผู้พิการ ที่สะอาด มีรถเข็น และจัด ให้มี คอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการประชาชน	งานอำนวยความสะดวก งานสอบสวน
ป้ายแสดงเวลาการให้บริการ	จัดทำป้ายแสดงเวลาการให้บริการ ตลอด 24 ชั่วโมง ณ One Stop Service	งานอำนวยความสะดวก
ป้ายแสดงจุดสำคัญหรือจุด อันตราย ระวังทางลาด/ระวัง พื้นต่างระดับ	จัดทำป้ายแสดงจุดที่สำคัญ หรืออันตราย ให้ สามารถมองเห็นได้ชัดเจนตามหลักสากล ทั้งขณะ ยืนหรือรถล้อเลื่อน	งานอำนวยความสะดวก
จัดระบบคิว/จุดแรกรับ	จัดทำระบบคิว/จุดแรกรับ ในการช่วยอำนวยความสะดวก เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการและลด ระยะเวลารอคอย เพื่อให้บริการได้อย่างเป็นธรรม ณ One Stop Service	งานสอบสวน
พื้นที่เขตปลอดบุหรี่/เขตสูบบุหรี่	จัดทำป้ายแสดงพื้นที่เขตปลอดบุหรี่/เขตสูบบุหรี่ เป็นการเฉพาะได้ในบริเวณที่เหมาะสม	งานอำนวยความสะดวก
ระบบการประเมินความพึง พอใจ	จัดทำจุดประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุด ให้บริการ One Stop Service ในรูปแบบที่ง่ายและ สะดวกต่อผู้ใช้บริการ	งานสอบสวน
จุดบริการ FAST TRACK สำหรับผู้พิการ คนพิเศษ	จัดทำป้ายแสดงจุดบริการ FAST TRACK เพื่อ อำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ คนพิเศษ	งานอำนวยความสะดวก งานสอบสวน

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
กรังส์ัญญาณเตือนฉุกฉิน บริเวณห้องน้ำคนพิการ	ติดตั้งกรังส์ัญญาณเตือนฉุกฉิน บริเวณห้องน้ำคนพิการ	งานอำนวยการ
ที่นั่งสำหรับคนชรา สตรีมีครรภ์ เด็ก ผู้ทุพพลภาพ และที่นั่งสำรองสำหรับบุคคลพิเศษ	จัดทำสตักเกอร์ เพื่อกำหนดที่นั่งสำรอง ให้สำหรับคนชรา สตรีมีครรภ์ เด็ก ผู้ทุพพลภาพ และที่นั่งสำรองสำหรับบุคคลพิเศษ	งานอำนวยการ
จุดกตกรังบริการผู้สูงอายุ ผู้พิการ สตรีมีครรภ์	ติดตั้งกรัง จุดบริการ บริการผู้สูงอายุ ผู้พิการ สตรีมีครรภ์	งานอำนวยการ
ที่จอดรถคนพิการ	กำหนดพื้นที่จอดรถคนพิการ โดยทาสีตามหลักสากล เพื่อำนวยความสะดวกในการให้บริการ	งานอำนวยการ